

Số: 847/KH-VQGTC

Tràm Chim, ngày 22 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai thí điểm một số dịch vụ khai thác du lịch tại Vườn Quốc gia Tràm Chim

Để từng bước đa dạng hóa các sản phẩm du lịch, phục vụ khách tham quan ở Vườn Quốc gia (VQG) Tràm Chim. Đơn vị ban hành kế hoạch triển khai thí điểm các dịch vụ khai thác du lịch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tổ chức các dịch vụ đón khách du lịch, kết nối các tour, tuyến vào các các điểm tham quan, trải nghiệm tại VQG Tràm Chim, điểm lưu trú, làng nghề, hộ dân xung quanh vùng đệm nhằm phục vụ khách du lịch đến tham quan, kết hợp việc bảo tồn đa dạng sinh học và phát huy giá trị văn hóa địa phương.

- Từng bước đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng, mở rộng việc kết nối các tour, tuyến du lịch, kết hợp nhiều sản phẩm du lịch trong các tour, tuyến du lịch nhằm đáp ứng nhu cầu đa dạng của thị trường khách du lịch, qua đó thu hút và khai thác, phát huy hiệu quả tiềm năng du lịch của VQG Tràm Chim nói riêng và du lịch của tỉnh Đồng Tháp nói chung, từng bước khẳng định thương hiệu điểm đến.

2. Yêu cầu

- Hoạt động đón tiếp khách và tổ chức các dịch vụ, tour, tuyến phải thực hiện khép kín, có lịch trình cụ thể cho từng tour du lịch, có điểm xuất phát - điểm tham quan - điểm mua sắm - điểm nghỉ ngơi, ăn uống và điểm kết thúc chương trình tham quan phù hợp.

- Đảm bảo an ninh, an toàn cho du khách, giữ gìn vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, y tế và phòng chống dịch bệnh; phòng chống cháy nổ và tìm kiếm cứu nạn.

- Quản lý tốt các hoạt động du lịch theo đúng quy định của pháp luật, bảo đảm giữ gìn, bảo vệ và phát triển bền vững nguồn tài nguyên du lịch của điểm đến; xây dựng văn hóa du lịch, thái độ ứng xử văn minh, lịch sự để lại những ấn tượng tốt đẹp của du khách khi đến tham quan, du lịch tại VQG Tràm Chim.

II. CƠ SỞ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Cơ sở pháp lý

Căn cứ Luật Quản lý, sử dụng tài sản công năm 2017;

Căn cứ Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

Căn cứ Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2024 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công

Căn cứ Nghị quyết số 22/2024/NQ-HĐND của Hội đồng Nhân dân tỉnh Đồng Tháp ngày 28 tháng 12 năm 2024 Ban hành quy định thẩm quyền quyết định mua sắm, thuê, khai thác, xử lý tài sản công trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp;

Căn cứ Quyết định số 226/QĐ-VQGTC ngày 02 tháng 7 năm 2025 của Giám đốc VQG Tràm Chim về việc tiếp nhận nguyên trạng Khu Du lịch Tràm Chim là đơn vị sự nghiệp công lập từ trực thuộc Trung tâm Xúc tiến Thương mại, Du lịch và Đầu tư tỉnh Đồng Tháp sang đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc VQG Tràm Chim tỉnh Đồng Tháp.

2. Cơ sở thực tiễn

Khu du lịch Tràm Chim, là đơn vị trực thuộc VQG Tràm Chim, có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng để giao dịch theo quy định và tự đảm bảo kinh phí chi thường xuyên;

- *Kết quả hoạt động thời gian qua:*

Tổng hợp số lượng khách tham quan

STT	Nội dung	Năm		Ghi chú
		2023	2024	
1	Tổng số khách (<i>lượt người</i>)	60.764	55.992	
	<i>Khách nội địa</i>	59.646	54.621	

STT	Nội dung	Năm		Ghi chú
		2023	2024	
	<i>Khách quốc tế</i>	<i>1.118</i>	<i>1.371</i>	
2	Doanh thu (nghìn đồng)	1.215.280	1.119.840	

- Định hướng chủ trương phát triển của đơn vị trong thời gian tới:

+ củng cố, nâng cao chất lượng dịch vụ hiện có và phát triển các sản phẩm mới phù hợp với điều kiện tự nhiên của VQG Tràm Chim;

+ Tập trung vào việc phát triển sản phẩm du lịch độc đáo, đa dạng, kết hợp hài hòa giữa yếu tố văn hóa, tự nhiên và con người, đồng thời chú trọng đến tính bền vững và khả năng tiếp cận cho du khách trong và ngoài nước;

+ Thực hiện tổ chức, liên kết khai thác và phát triển các sản phẩm du lịch du lịch sau khi Đề án phát triển du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí tại VQG Tràm Chim đến năm 2030 được phê duyệt;

+ Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quảng bá để thu hút khách đến tham quan trải nghiệm.

III. THỜI GIAN

Thời gian liên kết dự kiến là 02 năm (theo hiện trạng các hợp đồng liên doanh, liên kết đã ký giữa Khu Du lịch Tràm Chim và các đối tác trước khi sáp nhập về VQG Tràm Chim), cụ thể như sau:

- Giai đoạn 1: Phối hợp triển khai các hoạt động tham quan trải nghiệm tại khu phân khu A1; Tổng kết, đánh giá và khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong quá trình phối hợp triển khai.

- Giai đoạn 2: Phối hợp triển khai mở rộng các mô hình tham quan, trải nghiệm tại phân khu A3, A4 sau khi Đề án phát triển du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, giải trí tại VQG Tràm Chim đến năm 2030 được phê duyệt.

IV. NỘI DUNG

1. Hoạt động đón tiếp khách du lịch

Mô tả tóm tắt hoạt động đón tiếp khách như sau: Du khách đến tham quan Khu du lịch Tràm Chim, đến điểm dừng xe đăng ký tham quan, du khách xuống xe đi bộ đến nơi đăng ký đón tiếp của Khu du lịch, phương tiện của khách gửi tại bãi đỗ xe sau khi du khách được đón tiếp, tư vấn, lựa chọn tour, tuyến và các dịch

vụ du lịch và mua vé tham quan (vé tham quan do Khu du lịch Tràm Chim bán), hướng dẫn viên của Khu du lịch Tràm Chim sẽ trực tiếp giới thiệu và hướng dẫn khách tham quan Nhà trưng bày trứng chim, cá nước ngọt và Nhà chiếu phim, giới thiệu về VQG Tràm Chim.....hướng dẫn du khách đến các điểm tham quan theo lộ trình tour, tuyến du khách đã lựa chọn. Di chuyển bằng phương tiện xe đạp, xuồng kéo, xuồng chèo, xuồng bơi hoặc xe ô tô của du khách di chuyển theo chương trình tour, tuyến du lịch. Các sản phẩm du lịch gồm:

(1) *Du lịch cộng đồng*: Xây dựng các hoạt động trải nghiệm thực tế như tham gia cùng người dân địa phương làm nông dân, đánh bắt cá, làm các món ăn truyền thống, và tìm hiểu về văn hóa, phong tục tập quán; cùng đội bảo vệ rừng trải nghiệm các hoạt động bảo vệ rừng qua đó giúp du khách nâng cao sự hiểu biết, nâng cao nhận thức về bảo vệ rừng, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn đa dạng sinh học.

(2) *Du lịch văn hóa*: Tổ chức các buổi biểu diễn nghệ thuật truyền thống (Hò Đồng Tháp, đờn ca tài tử...tại điểm dừng chân và các khu vực bến tàu,...), tham quan các di tích lịch sử, và tìm hiểu về các lễ hội, nghề truyền thống (Khô, kệu, tranh võ tràm) của địa phương. Kết hợp bảo tồn đa dạng sinh học và phát huy giá trị văn hóa địa phương.

(3) *Du lịch sinh thái - trải nghiệm - tổ chức sự kiện - dã ngoại*: Tham quan cảnh quan tự nhiên của VQG Tràm Chim, trải nghiệm mô hình nuôi ong lấy mật (cách nuôi, chăm sóc, quay mật), mô hình chế biến nước mắm từ cá linh, thực hành nghề dệt Choàng (được công nhận là Di sản văn hóa phi vật thể cấp Quốc gia), quy trình làm khô, tổ chức các hoạt động giao lưu và thưởng thức ẩm thực khẩn hoang Nam Bộ tại điểm dừng chân C4, tổ chức cắm trại dã ngoại kết hợp các dịch vụ như: (Bơi xuồng, đạp xe đạp, câu cá thư giãn, đi bộ dạo ven rừng tràm, di chuyển lên đài quan sát ngắm cảnh rừng đặc dụng...).

Sau khi tham quan, trải nghiệm các sản phẩm du lịch trên, hướng dẫn viên Khu du lịch đưa du khách di chuyển đến điểm dừng chân C4 để thưởng thức ẩm thực khẩn hoang Nam Bộ hoặc di chuyển đến Senta Farm cùng trải nghiệm chương trình “*Hoài niệm miền tây*” du khách sẽ tự tay chế biến các món ăn dân dã có sự hướng dẫn của các nghệ nhân; Việt MeKong trải nghiệm chương trình “*Ký ức miền khẩn hoang*”. cho du khách trải nghiệm trọn vẹn cuộc sống của một “*nông dân thuận thiên*” ...và nghỉ ngơi. Trước khi kết thúc chương trình, du khách

trải nghiệm các sản phẩm quà lưu niệm, nông nghiệp, OCOP... và di chuyển đến nơi tập trung phương tiện để ra về, kết thúc chương trình tham quan.

- Nội dung tham quan: Tuỳ vào chương trình tour, tuyến mà du khách lựa chọn, từ nơi đón tiếp của KDL, hướng dẫn viên của KDL sẽ trực tiếp hướng dẫn cho du khách di chuyển đi tham quan các điểm trong tour, tuyến và thực hiện các dịch vụ du lịch kèm theo tour, tuyến mà du khách đã lựa chọn, khi đến các điểm tham quan, trải nghiệm sẽ có người thuyết minh, giới thiệu hướng dẫn cho du khách về các hoạt động tại điểm đến. Trong quá trình di chuyển đến các điểm tham quan hướng dẫn viên của KDL giới thiệu tư vấn cho du khách các sản phẩm du lịch, dịch vụ du lịch của khu du lịch, các điểm du lịch, các sản phẩm du lịch, dịch vụ du lịch cộng đồng và các sản phẩm nông nghiệp, hàng lưu niệm, sản phẩm OCOP đặc trưng của địa phương.

Tùy theo nhu cầu điều kiện và thời gian, du khách sẽ đi tham quan 01 tour hoặc nhiều tour, tuyến khác nhau (có thể sử dụng hoặc không sử dụng dịch vụ ăn, nghỉ...)

2. Triển khai thí điểm các dịch vụ

2.1. Phối hợp khai thác dịch vụ xuống bơi, xuống chèo

- Số lượng dự kiến: 10 chiếc (trong đó: 4 xuống chèo và 6 xuống bơi)
- Thời gian liên kết: 2 năm (đến hết ngày 31/12/2027)
- Nội dung: Phối hợp tổ chức các dịch vụ trải nghiệm theo mùa và dịch vụ bơi xuống, chèo xuống quanh năm.
- Phương thức thực hiện: Mời gọi đầu tư từ các đối tác có kinh nghiệm tổ chức các dịch vụ tại điểm đến.
- Lộ trình: Bến tàu - Bãi hoa; Điểm dừng chân C4 - Khu tam giác phân khu A1; Trạm Bảo vệ Phú Đức 2; các lộ trình khác sau khi được sự thống nhất của VQG Tràm Chim (Có lộ trình cụ thể sau khi hai bên tiến hành khảo sát thực địa).
- Mức giá đề xuất:
 - + Xuống bơi: 35.000 đồng/khách/chuyến (tối đa 4 khách/chuyến); 100.000 đồng/chuyến (trường hợp 1 - 2 khách);
 - + Xuống chèo: 50.000 đồng/khách/chuyến (tối đa 6 khách) 150.000 đồng/chuyến (trường hợp 1 - 3 khách) .

- Chi phí hai bên:

+ Bên đối tác đăng ký kinh doanh dịch vụ; chuẩn bị nhân sự và phương tiện; nộp thuế (10%), phí dịch vụ môi trường rừng (01%) theo quy định.

+ Phía Khu du lịch đảm nhận các chi phí liên quan đến bến bãi (nội quy, cầu bến), các tuyến tham quan (vệ sinh môi trường, vớt rong bèo, cỏ, nhánh cây..) in ấn phát hành vé, chi phí nhân viên bán vé, bảo hiểm khách du lịch và chi phí khác liên quan.

- Cơ chế quản lý, chia sẻ:

+ Khu Du lịch Tràm Chim: 15% doanh thu sau khi trừ thuế (10%) và dịch vụ môi trường rừng (1%).

+ Tổ chức/doanh nghiệp/hộ kinh doanh: 85% doanh thu sau khi trừ các loại thuế trên.

2.2. Phối hợp khai thác dịch vụ xe đạp (Xe đạp phổ thông, xe đạp thể thao; Xe đạp đôi; Xe đạp trẻ em; xe đạp trở em bé)

- Số lượng dự kiến: 15 - 20 chiếc

- Thời gian liên kết: 2 năm (đến hết ngày 31/12/2027)

- Nội dung: Tổ chức các hoạt động di chuyển bằng xe đạp theo lộ trình

- Phương thức thực hiện: Mời gọi đầu tư từ các đối tác có kinh nghiệm tổ chức các dịch vụ tại điểm đến.

- Lộ trình: Khu bán vé - Khách sạn Wildbird - Trạm bảo vệ rừng Phú Đức 2; Khu bán vé - Tổ cơ động - Điểm dừng chân C4 - Trạm bảo vệ Phú Thọ; các lộ trình khác sau khi được sự thống nhất của VQG Tràm Chim (Có lộ trình cụ thể sau khi hai bên tiến hành khảo sát thực địa).

- Mức giá đề xuất:

+ 1 giờ: 30.000 đồng/chiếc; 1 buổi (4 giờ): 100.000 đồng/chiếc; 1 ngày (8 giờ): 150.000 đồng/chiếc.

- Chi phí hai bên:

+ Bên đối tác đăng ký kinh doanh dịch vụ; chuẩn bị phương tiện; nộp thuế (10%), phí dịch vụ môi trường rừng (01%) theo quy định.

+ Phía Khu du lịch đảm nhận các chi phí liên quan đến địa điểm, các tuyến tham quan (vệ sinh môi trường, các tuyến đường, cắt tỉa cỏ, nhánh cây..) in ấn phát hành vé, chi phí nhân viên bán vé và chi phí khác liên quan

- Cơ chế quản lý, chia sẻ:

+ Khu du lịch Tràm Chim: 20% doanh thu sau khi trừ thuế (10%) và dịch vụ môi trường rừng (1%).

+ Tổ chức/doanh nghiệp/hộ kinh doanh: 80% doanh thu sau khi trừ các loại thuế trên.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn vốn xã hội hóa theo hình thức liên doanh, liên kết của các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân trong nước; Nguồn thu sự nghiệp của đơn vị và nguồn đề án phát triển du lịch tỉnh (*nếu có*) để khai thác phát huy tiềm năng du lịch.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Khu Du lịch Tràm Chim

Là đơn vị được giao chủ trì thực hiện một số nội dung cụ thể như sau:

- Tham mưu, xây dựng thông báo, tổ chức mời gọi và ký kết với nhà đầu tư, khai thác các dịch vụ thí điểm nêu trên;

- Dự toán chi phí đầu tư cải tạo, sửa chữa các hạng mục, hạ tầng; phương án tài chính và bảng giá từng dịch vụ; Xây dựng nội quy, lộ trình di chuyển các dịch vụ;

- Phối hợp các đơn vị liên quan, đơn vị tham gia cung cấp dịch vụ thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai các dịch vụ, nhằm ngăn ngừa hành vi săn bắt các loài động vật hoang dã trái phép khi trải nghiệm dịch vụ;

- Cải tạo cảnh quan thông thoáng khách tham quan, nghỉ chân theo tuyến Đội cơ động đến Điểm dừng chân C4;

- Phối hợp tạo cảnh quan Trạm bảo vệ Phú Đức 2 thành điểm dừng chân phục vụ khách tham quan trong quá trình di chuyển bằng xe đạp hoặc xuồng bơi, xuồng chèo;

- Vệ sinh tuyến đi bộ khu vực tam giác, đối diện nhà xe ô tô điểm dừng chân C4;

- Định kì kịp thời báo cáo về Ban Giám đốc Vườn các kết quả triển khai thực hiện kế hoạch.

2. Phòng Quản lý bảo vệ và phòng cháy chữa cháy rừng

- Rà soát chỉnh trang cơ sở vật chất, nâng cao năng lực cho lực lượng bảo vệ rừng chuyên trách trong tiếp đón, phục vụ khách tham quan tại các Trạm, Chốt bảo vệ rừng;

- Phối hợp KDL Tràm Chim khảo sát các tuyến, điểm để phát triển dịch vụ theo từng giai đoạn.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Tham mưu Ban giám đốc Vườn trong tổ kiểm tra, theo dõi và hướng dẫn KDL Tràm Chim hoàn thiện các hồ sơ pháp lý, thực hiện việc triển khai khai thác các dịch vụ du lịch đảm bảo cơ bản các quy định hiện hành của Nhà nước (*trong khi chờ cơ quan cấp có thẩm quyền phê duyệt Đề án du lịch sinh thái nghỉ dưỡng ở VQG Tràm Chim theo quy định*).

4. Trung tâm Bảo tồn và Hợp tác Quốc tế

Phối hợp KDL Tràm Chim thực hiện công tác truyền thông, giúp du khách nâng cao sự hiểu biết, nâng cao nhận thức về bảo vệ rừng, bảo vệ tài nguyên thiên nhiên, bảo tồn đa dạng sinh học.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tổ chức triển khai thí điểm một số dịch vụ khai thác du lịch tại VQG Tràm Chim./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (để b/c);
- Các Sở: NN&MT; VH TT&DL (để b/c);
- UBND các xã: Tràm Chim, Tam Nông, An Hòa, Phú Thọ (nhờ thông báo cho cộng đồng dân cư cùng tham gia);
- BGĐ Vườn (để biết);
- Các Phòng, Đơn vị trực thuộc Vườn (để thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC, Vy.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Thái Phong